

Kauneushoitola Passion Clinique tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä

Kauneushoitola Passion Clinique/ Tamarai Ky

Yhteystiedot:

Kirkkokatu 16 as 2
38700 Kankaanpää

Valtionkatu 2
60100 Seinäjoki
p. 064148000

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Kirkkokatu 16 as 2
38700 Kankaanpää
p. 0505715515

Tapauksen mukaan mahdollisen tietosuojavastaavan yhteystiedot:

Tamarai Ky/Tanja Räikkälä

Kirkkokatu 16 as 2
38700 Kankaanpää
p. 0505715515

2. Rekisteröidyt

Kauneushoitola Passion Cliniquen (toimipisteet Kankaanpää ja Seinäjoki) asiakkaat.

3. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Rekisterin pitämisen peruste:

- Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella
- Sähköpostitse tapahtuvaa tiedotusta tärkeistä (esim ajanvarausvahvistus) asioista tehdään vain jos asiakas on antanut siihen luvan (erillinen merkintä rekisteritiedoissa jonka asiakas voi itse valita tai poistaa valinnan)

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- Asiakassuhteen hoitaminen
- Palveluiden tuottaminen turvallisesti
- Ajanvarauksista ja niiden muutoksista tiedottaminen

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

- nimi
- puhelinnumero
- osoite (ei pakollinen)
- sähköposti (ei pakollinen)

Asiakastiedot

- tiedot ostetuista tuotteista ja palveluista
- tiedot varatuista ja peruutetuista ajoista
- tiedot allergioista, sairauksista ja lääkkeistä jotka vaikuttavat hoitoturvallisuuteen ja turvallisiin tuotevalintoihin

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen
kirkkokatu 16
38700 Kankaanpää
p.0505715515

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin. Ajanvarausohjelmamme kautta voi valita haluaako vastaanottaa sähköpostia tai tekstiviestejä (esim. ajanvarausvahvistuksia tai kuitteja).

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan:

- Asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä
- Asiakkaalta itseltään nettiajanvarausohjelman kautta

6. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei luovuteta markkinointitarkoituksiin Kauneushoitola Passion Cliniquen ulkopuolelle.

Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä. Käytämme säännönmukaisesti seuraavia palveluntarjoajia:

- Blockware Oy ajanvaraus- ja kassapalvelut

7. Käsittelyn kesto

- Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa
- Kassaohjelmassa vähintään kirjanpitolain vaatiman ajan mukaisesti
- Ajanvarausohjelman tiedoista ja tiedotuslistalta rekisteröity pääsee poistumaan itse jokaisessa varausvahvistussähköpostissa olevan linkin kautta tai suoraan ajanvarausohjelman kautta.

8. Henkilötietojen käsittelijät

Henkilötietoja käsittelevät Kauneushoitola Passion Cliniquessa työskentelevät yrittäjät ja työntekijät, jotka ovat sitoutuneet allekirjoituksella vaitiolovelvollisuuteen. Lisäksi ajanvarausohjelma Blockware Oy:n ylläpitäjät.

9. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

13. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.